

|                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                         |                        |             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------------|
|   GOBIERNO DE LA<br>CIUDAD DE MÉXICO | <b>Secretaría de Desarrollo Urbano y Vivienda</b><br>Dirección General de Ordenamiento Urbano<br>Dirección de Geomática | HOJA                   | 1 de 34     |
|                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                         | PRODUCTO O INSTRUMENTO | MAN-DRP-002 |
|                                                                                                                                                                                                        | <b>Plan de Recuperación de Desastres (PRD)</b>                                                                          | FECHA                  | 02/05/2024  |



## Plan de Recuperación de Desastres y Contingencia

### Disaster Recovery Plan (DRP)

### Versión 2.2

Última Revisión: 02 de Mayo de 2024

Av. Amores #1322, Edificio 4 P1,  
Colonia del Valle Centro, Alcaldía Benito Juárez.  
C.P. 03100, Ciudad de México  
Tel. 51302100 ext. 2280

CIUDAD **INNOVADORA**  
Y DE **DERECHOS**

GOBIERNO CON  
**ACENTO SOCIAL**

|                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                         |                        |             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------------|
|   GOBIERNO DE LA<br>CIUDAD DE MÉXICO | <b>Secretaría de Desarrollo Urbano y Vivienda</b><br>Dirección General de Ordenamiento Urbano<br>Dirección de Geomática | HOJA                   | 2 de 34     |
|                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                         | PRODUCTO O INSTRUMENTO | MAN-DRP-002 |
|                                                                                                                                                                                                        | <b>Plan de Recuperación de Desastres (PRD)</b>                                                                          | FECHA                  | 02/05/2024  |

## Control de Cambios y Versiones.

| Versión | Fecha      | Autor               | Descripción                                                                                                                                                                                                        |
|---------|------------|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.0     | 20/04/2018 | Ricardo Olmedo Cruz | Primera versión del Plan de Contingencias y Recuperación de Desastres (DRP)                                                                                                                                        |
| 2.0     | 15/02/2021 | Ricardo Olmedo Cruz | Segunda versión del Plan de Contingencias y Recuperación de Desastres (DRP). Actualización del cambio en la estructura orgánica en base al oficio: SAF/DGAYDA/DEDYPO/0007/2021, con fecha: 11 de febrero del 2021. |
| 2.1     | 10/06/2022 | Ricardo Olmedo Cruz | Tercera revisión, cambio de logo y ajustes menores a la redacción.                                                                                                                                                 |
| 2.2     | 02/05/2023 | Ricardo Olmedo Cruz | Cuarta revisión, cambios menores en sistemas y definiciones.                                                                                                                                                       |

|                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                         |                           |             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-------------|
|   GOBIERNO DE LA<br>CIUDAD DE MÉXICO | <b>Secretaría de Desarrollo Urbano y Vivienda</b><br>Dirección General de Ordenamiento Urbano<br>Dirección de Geomática | HOJA                      | 3 de 34     |
|                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                         | PRODUCTO O<br>INSTRUMENTO | MAN-DRP-002 |
|                                                                                                                                                                                                        | <b>Plan de Recuperación de Desastres (PRD)</b>                                                                          | FECHA                     | 02/05/2024  |

## Índice

|                                                                                                                      |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| <b>Control de Cambios y Versiones.</b>                                                                               | 2  |
| <b>Introducción.</b>                                                                                                 | 5  |
| <b>Visión.</b>                                                                                                       | 5  |
| <b>Misión.</b>                                                                                                       | 5  |
| <b>Objetivos del Plan de Recuperación en caso de Desastre.</b>                                                       | 6  |
| <b>Servicios informáticos.</b>                                                                                       | 6  |
| <b>Servicios críticos.</b>                                                                                           | 6  |
| <b>Servicios no críticos.</b>                                                                                        | 8  |
| <b>Definición de desastre.</b>                                                                                       | 10 |
| <b>Naturales.</b>                                                                                                    | 10 |
| <b>Humanos.</b>                                                                                                      | 10 |
| <b>Técnicos.</b>                                                                                                     | 11 |
| <b>Alcance del plan.</b>                                                                                             | 11 |
| <b>Infraestructura Auxiliar.</b>                                                                                     | 11 |
| <i>Equipo Eléctrico:</i>                                                                                             | 12 |
| <i>Equipo de comunicaciones:</i>                                                                                     | 12 |
| <i>Servidores.</i>                                                                                                   | 13 |
| <i>Desarrollo de Aplicaciones y Sistemas.</i>                                                                        | 14 |
| <b>Condiciones para activar el Plan de Recuperación de los Sistemas de Informáticos para Casos de Desastre.</b>      | 15 |
| <b>Responsables del Plan de Recuperación de los Sistemas Informáticos para los casos de Desastre y Contingencia.</b> | 16 |
| <b>Dirección.</b>                                                                                                    | 16 |
| <b>Infraestructura de TIC.</b>                                                                                       | 16 |
| <b>Desarrollo de Sistemas.</b>                                                                                       | 17 |
| <b>Geomática Urbana.</b>                                                                                             | 17 |
| <b>Premisas.</b>                                                                                                     | 17 |
| <b>Análisis de impacto.</b>                                                                                          | 17 |
| <b>Periodos críticos.</b>                                                                                            | 20 |
| <b>Funciones críticas.</b>                                                                                           | 21 |

|                                                                                                                                                                                                                |                                                                    |  |                           |             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|--|---------------------------|-------------|
|   <b>GOBIERNO DE LA<br/>CIUDAD DE MÉXICO</b> | <b>Secretaría de Desarrollo Urbano y Vivienda</b>                  |  | HOJA                      | 4 de 34     |
|                                                                                                                                                                                                                | Dirección General de Ordenamiento Urbano<br>Dirección de Geomática |  | PRODUCTO O<br>INSTRUMENTO | MAN-DRP-002 |
|                                                                                                                                                                                                                | <b>Plan de Recuperación de Desastres (PRD)</b>                     |  | FECHA                     | 02/05/2024  |

|                                                                                                           |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Aplicaciones críticas.....</b>                                                                         | <b>21</b> |
| <b>Comunicaciones.....</b>                                                                                | <b>21</b> |
| <b>Red LAN.....</b>                                                                                       | <b>21</b> |
| <b>Aplicaciones o Sistemas Críticos.....</b>                                                              | <b>21</b> |
| <b>Tiempos de Tolerancia.....</b>                                                                         | <b>22</b> |
| <b>Esquema de recuperación.....</b>                                                                       | <b>22</b> |
| <b>Estrategia de recuperación.....</b>                                                                    | <b>23</b> |
| <b>Equipos de trabajo.....</b>                                                                            | <b>24</b> |
| <b>Consideraciones para la recuperación en una ubicación física propia diferente al Data Center.....</b>  | <b>25</b> |
| <b>Consideraciones para la recuperación en una ubicación física rentada diferente al Data Center.....</b> | <b>25</b> |
| <b>Procedimientos de Comunicación.....</b>                                                                | <b>25</b> |
| <b>Grupos de recuperación.....</b>                                                                        | <b>25</b> |
| <b>Grupo Coordinador del Plan.....</b>                                                                    | <b>26</b> |
| <b>Procedimiento para la Declaración de Contingencia.....</b>                                             | <b>27</b> |
| <b>Actividades y objetivos por grupo.....</b>                                                             | <b>27</b> |
| <b>Grupo técnico.....</b>                                                                                 | <b>27</b> |
| <b>Grupo de usuarios.....</b>                                                                             | <b>27</b> |
| <b>Grupo de Apoyo.....</b>                                                                                | <b>28</b> |
| <b>Personas Clave.....</b>                                                                                | <b>28</b> |
| <b>Plan de acción.....</b>                                                                                | <b>29</b> |
| <b>Matriz de escalamiento.....</b>                                                                        | <b>30</b> |
| <b>Pruebas del plan.....</b>                                                                              | <b>31</b> |
| <b>Mantenimiento del plan.....</b>                                                                        | <b>32</b> |
| <b>Anexos Técnicos de la DG.....</b>                                                                      | <b>33</b> |

|                                                                                                                                                                                                                |                                                                    |  |                           |             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|--|---------------------------|-------------|
|   <b>GOBIERNO DE LA<br/>CIUDAD DE MÉXICO</b> | <b>Secretaría de Desarrollo Urbano y Vivienda</b>                  |  | HOJA                      | 5 de 34     |
|                                                                                                                                                                                                                | Dirección General de Ordenamiento Urbano<br>Dirección de Geomática |  | PRODUCTO O<br>INSTRUMENTO | MAN-DRP-002 |
|                                                                                                                                                                                                                | <b>Plan de Recuperación de Desastres (PRD)</b>                     |  | FECHA                     | 02/05/2024  |

## Introducción.

La Dirección de Geomática (DG) ofrece a la Secretaría de Desarrollo Urbano y Vivienda diferentes tipos de servicios cuyo objetivo es la de ayudar a satisfacer las necesidades de cada Unidad Administrativa en cuanto al área de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, para que con estas acciones se coadyuve en el logro del objetivo de la Secretaría.

Las atribuciones con las que cuenta la Dirección de Geomática en cuanto a los servicios de TIC están establecidas en el Manual Administrativo de la Secretaría de Desarrollo Urbano y Vivienda, publicado en su portal web en el 2021, con número de registro: **MA-34/240921-D-SEDUVI-06/020221**.

La DG requiere de una capacidad de recuperación en caso de desastre y contingencia que pueda probarse y ejecutarse además que integre soluciones de Tecnologías de la Información y Comunicaciones para poder asegurar la continuidad de los servicios y aplicaciones críticas. Para poder lograr este objetivo la DG está desarrollando e implementando un Plan de Recuperación de Desastres, que involucra la restauración de las aplicaciones críticas necesarias para poder operar de manera regular en caso de desastres naturales, desastre intencional o falla crítica de los sistemas.

## Visión.

Ofrecer servicios de Tecnologías de la Información y Comunicaciones de vanguardia y basados en las mejores prácticas en materia de TIC, con base a la normatividad vigente emitida por el Gobierno de la Ciudad de México, para coadyuvar en el logro de la misión y visión institucional, para el bien de la ciudadanía y mejorar las relaciones interinstitucionales con los diferentes entes gubernamentales, a través de una mejora continua de los recursos tecnológicos que contribuyan a la mejora de los servicios ofrecidos a la ciudadanía.

## Misión.

Asegurar el estudio, desarrollo, implementación, almacenamiento y distribución de la información mediante la utilización de hardware y los servicios de tecnologías de información necesarios para llevar a cabo las funciones administrativas de la Secretaría de Desarrollo Urbano y Vivienda, basadas en las tecnologías de la

|                                                                                                                                                                                                            |                                                                    |  |                        |             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|--|------------------------|-------------|
|   <b>GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO</b> | <b>Secretaría de Desarrollo Urbano y Vivienda</b>                  |  | HOJA                   | 6 de 34     |
|                                                                                                                                                                                                            | Dirección General de Ordenamiento Urbano<br>Dirección de Geomática |  | PRODUCTO O INSTRUMENTO | MAN-DRP-002 |
|                                                                                                                                                                                                            | <b>Plan de Recuperación de Desastres (PRD)</b>                     |  | FECHA                  | 02/05/2024  |

información y comunicación (TIC) por parte de sus unidades administrativas, de conformidad a la normatividad emitida por el gobierno de la Ciudad de México.

## Objetivos del Plan de Recuperación en caso de Desastre.

Asegurar la recuperación de la operación de los recursos tecnológicos y de los servicios críticos que representan la esencia de la Secretaría para operar en casos de desastre, ubicados en Calle Amores #1322, Colonia Del Valle Centro, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03100, por una interrupción de estos en un lapso MAYOR de 24 horas.

Uno de los objetivos que se persiguen con este plan, es que la Dirección de Geomática en conjunto con: la Subdirección de Infraestructura Tecnológica, la Subdirección de Desarrollo Geomático, la Jefatura de Unidad Departamental de Plataformas y Sistemas, Jefatura de Unidad Departamental de Geomática Urbana, puedan enfrentar una situación de emergencia de una manera efectiva y ordenada a través de la optimización de los procedimientos para la recuperación de los recursos tecnológicos, para así garantizar la continuidad de los servicios críticos de la Secretaría de Desarrollo Urbano y Vivienda.

Se debe de asegurar la implantación de metodologías y mejores prácticas para este plan, para que se pueda contar con un mejor soporte a los servicios informáticos y asegurar que el desarrollo de sistemas en la Secretaría, cuenten con los ejes rectores de confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información contenida en los sistemas informáticos resguardados por la DG.

## Servicios informáticos.

### Servicios críticos.

La DG ofrece los siguientes sistemas informáticos que están catalogados como críticos (DRP).

| Aplicación                                                      | Tipo Aplicación | Descripción                                                                                                                                         | Crítico |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| <b>Sistema de Información Geográfica (S.I.G. CiudadMX).</b>     | Aplicación web. | Sistema informático que proporciona a la ciudadanía información sobre la normatividad de uso de suelo aplicable a un predio en la Ciudad de México. | Si.     |
| <b>Sistema Integral de Trámites Electrónicos (SEDUVI-SITE).</b> | Aplicación web. | Sistema que permite registrar el ingreso de los                                                                                                     | Si.     |

|                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                         |                        |             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------------|
|   GOBIERNO DE LA<br>CIUDAD DE MÉXICO | <b>Secretaría de Desarrollo Urbano y Vivienda</b><br>Dirección General de Ordenamiento Urbano<br>Dirección de Geomática | HOJA                   | 7 de 34     |
|                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                         | PRODUCTO O INSTRUMENTO | MAN-DRP-002 |
|                                                                                                                                                                                                        | <b>Plan de Recuperación de Desastres (PRD)</b>                                                                          | FECHA                  | 02/05/2024  |

|                                                                                               |                        |                                                                                                                                                                                            |            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
|                                                                                               |                        | trámites que ofrece la SEDUVI a la ciudadanía a través de la Ventanilla Única del Área de Atención Ciudadana.                                                                              |            |
| <b>Sistema de Expedición en Línea del Certificado Único de Zonificación de Uso del Suelo.</b> | Aplicación web.        | Sistema que permite la Expedición en Línea del Certificado Único de Zonificación de Uso del Suelo de manera digital.                                                                       | Si.        |
| <b>Auxiliares de la Administración Pública.</b>                                               | Aplicación web.        | Sistema que muestra información acerca de las personas profesionistas especializadas en materia de construcción, diseño urbano y arquitectónico, instalaciones y seguridad estructural.    | No.        |
| <b>Consulta tú certificado.</b>                                                               | Aplicación web.        | Sistema que permite visualizar el certificado de uso de suelo ingresado a través de la Ventanilla Única del Área de Atención Ciudadana.                                                    | Si.        |
| <b>Consulta de Responsable de Obras (D.R.O.).</b>                                             | Aplicación web.        | Sistema de consulta de Directores Responsables de Obra y Corresponsables.                                                                                                                  | Si.        |
| <b>Sistema de Información y Evaluación del Desarrollo Urbano (S.I.E.D.U.).</b>                | Portal web.            | Sistema que permite poner en consideración una serie de variables que miden los distintos procesos urbanos con la finalidad de clasificar y estudiar el territorio de la Ciudad de México. | Si.        |
| <b>Directorio Activo.</b>                                                                     | Directorio Activo.     | Sistema que administra los usuarios de red institucional.                                                                                                                                  | Si.        |
| <b>Servicio de Línea de Captura</b>                                                           | <b>Aplicación web.</b> | <b>Sistema de que genera las líneas de captura con un servicio que proporciona la SEAFIN.</b>                                                                                              | <b>Si.</b> |

|                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                         |                        |             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------------|
|   GOBIERNO DE LA<br>CIUDAD DE MÉXICO | <b>Secretaría de Desarrollo Urbano y Vivienda</b><br>Dirección General de Ordenamiento Urbano<br>Dirección de Geomática | HOJA                   | 8 de 34     |
|                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                         | PRODUCTO O INSTRUMENTO | MAN-DRP-002 |
|                                                                                                                                                                                                        | <b>Plan de Recuperación de Desastres (PRD)</b>                                                                          | FECHA                  | 02/05/2024  |

## Servicios no críticos.

La DG ofrece los siguientes sistemas informáticos catalogados como no críticos (Plan de Contingencia).

| Aplicación                                                                                       | Tipo aplicación       | Descripción                                                                                                                                                                                                                 | Críticos |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| Sistema de Expedición en Línea del Certificado Único de Zonificación de Uso del Suelo (Pruebas). | Aplicación web.       | Sistema que permite la Expedición en Línea del Certificado Único de Zonificación de Uso del Suelo de manera digital.                                                                                                        | No.      |
| <b>PRUVI</b>                                                                                     | Aplicación web.       | Sistema para el Programa Especial de Regeneración Urbana y Vivienda Incluyente 2019-2024.                                                                                                                                   | No.      |
| Sistema de Información Geográfica (S.I.G. CiudadMX) Pruebas.                                     | Aplicación web.       | Sistema informático que proporciona a la ciudadanía información sobre la normatividad de uso de suelo aplicable a un predio en la Ciudad de México.                                                                         | No.      |
| Sistema de Testado de Certificados.                                                              | Aplicación web.       | Sistema que utiliza las imágenes escaneadas de los certificados y enviadas por la Dirección del Registro de los Planes y Programas la cual permite el testado de documentos en tiempo real para cubrir los datos sensibles. | No.      |
| Sistema de Control de Gestión S.C.G.                                                             | Aplicación web.       | Sistema informático que permite llevar el seguimiento administrativo de un oficio interno de la SEDUVI.                                                                                                                     | No.      |
| Consejo de Publicidad Exterior (C.P.E.).                                                         | Portal web.           | Página Web del Consejo de Publicidad Exterior, en donde muestra información acerca de la imagen urbana de la CDMX.                                                                                                          | No.      |
| <b>NAS</b>                                                                                       | Servidor de Archivos. | Servidor que permite almacenar de manera temporal algunos respaldos de los sistemas.                                                                                                                                        | No.      |



|                                                                                                                                                                                                                |                                                                    |  |                           |             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|--|---------------------------|-------------|
|   <b>GOBIERNO DE LA<br/>CIUDAD DE MÉXICO</b> | <b>Secretaría de Desarrollo Urbano y Vivienda</b>                  |  | HOJA                      | 9 de 34     |
|                                                                                                                                                                                                                | Dirección General de Ordenamiento Urbano<br>Dirección de Geomática |  | PRODUCTO O<br>INSTRUMENTO | MAN-DRP-002 |
|                                                                                                                                                                                                                | <b>Plan de Recuperación de Desastres (PRD)</b>                     |  | FECHA                     | 02/05/2024  |

|                               |                                 |                                                                                                                        |            |
|-------------------------------|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>Conmutador Telefónico.</b> | <b>Sistema de Telefonía IP.</b> | <b>Sistema de telefonía IP que permite la administración y conmutación de las líneas telefónicas de la Secretaría.</b> | <b>No.</b> |
|-------------------------------|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|

Lo más importante para la Secretaría y para la DG en caso de un desastre, la máxima prioridad es la conservación de la integridad de su personal, por lo que antes de que se tomen las medidas secundarias para la recuperación del desastre, la DG verificará que todos los servidores públicos y demás personal administrativo y de servicios en las instalaciones, que se encuentren seguros y a salvo.

Posteriormente de que todo el personal este seguro y a salvo, el siguiente objetivo es que todas las Unidades Administrativas se incorporen a sus actividades del día a día lo antes posible, según las normas y procedimientos descritos en este documento y coordinados por los grupos de trabajo designados para esta actividad. Posteriormente se designarán los grupos de trabajo y las funciones que tendrán cada uno de ellos para poder asegurar la continuidad en los servicios ofrecidos por la DG.

En este plan se incluye:

- Prevención de la pérdida de recursos de la Secretaría como hardware, software (datos) y activos físicos.
- Minimizar en lo posible el tiempo de recuperación en caso de desastre.
- Garantizar la continuidad de los servicios con el mínimo impacto posible.

Este plan detallará como debe ser mantenido y ejecutado las pruebas de concepto para así poder validar el funcionamiento del mismo. La Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones es la responsable de su desarrollo, mantenimiento y ejecución.

El mantener la continuidad de los servicios informáticos que ofrece la DG a la Secretaría, y tener un plan para recuperarse en caso de desastre, de estas necesidades se desprende el tener un DRP, para poder minimizar los impactos de la interrupción de la operación normal de la DG en eventos catastróficos que impidan la continuidad de los servicios.

Los procedimientos y/o normas de la DG prevé las acciones necesarias para reducir los tiempos de respuesta de los sistemas para su buen funcionamiento. Para un caso de desastre, la DG puede responder en un tiempo considerado las acciones pertinentes tomadas para el desarrollo de las mismas.

Este plan ha sido diseñado para crear una serie de normas y procedimientos que permitan a la DG dar una respuesta y desempeñar actividades de recuperación después del reconocimiento de cualquier interrupción no planeada de los servicios informáticos y de comunicaciones que afecten la continuidad de las operaciones de los sistemas informáticos identificados como críticos.

|                                                                                                                                                                                                                |                                                                    |  |                           |                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|--|---------------------------|-----------------|
|   <b>GOBIERNO DE LA<br/>CIUDAD DE MÉXICO</b> | <b>Secretaría de Desarrollo Urbano y Vivienda</b>                  |  | HOJA                      | <b>10 de 34</b> |
|                                                                                                                                                                                                                | Dirección General de Ordenamiento Urbano<br>Dirección de Geomática |  | PRODUCTO O<br>INSTRUMENTO | MAN-DRP-002     |
|                                                                                                                                                                                                                | <b>Plan de Recuperación de Desastres (PRD)</b>                     |  | FECHA                     | 02/05/2024      |

El tener un Plan de Recuperación para los Sistemas Informáticos para un caso de desastre, significa contar con los lineamientos definidos que permitirán adecuarse más fácilmente a las circunstancias particulares ocasionadas por la emergencia y tener la libertad de pensamiento para la toma adecuada de las decisiones que en ese momento se tienen bajo presión.

El Plan de Recuperación de los Sistemas Informáticos para los casos de desastre, no solo se tiene contemplado los procedimientos y recursos que se requieren para una solución adecuada, pronta y expedita del desastre, como por ejemplo restaurar los servicios y todo lo que ello implica en el menor tiempo posible, tomando todos los recursos disponibles en ese momento, también está considerado regresar al inmueble original si es posible, una vez superada la contingencia. Una vez superados todos los problemas y previa validación por parte de los usuarios, se hará la declaración formal por parte del Grupo Coordinador del DRP que la situación de emergencia ha terminado.

Uno de los requisitos indispensables para que este Plan de Recuperación en caso de Desastre se cumpla satisfactoriamente, es que todas las personas involucradas en este, lean detenidamente y a conciencia este documento en su totalidad.

Para su mejor entendimiento, es necesario dejar en claro algunos conceptos, por lo que a continuación se da una definición de los mismos.

## Definición de desastre.

Se define como “Desastre” a cualquier acto natural, humano (intencional o accidental) o técnico que afecte la operación en materia de tecnología a la Secretaría.

A continuación, se mencionarán algunos tipos de desastre:

### Naturales.

- Incendios.
- Terremotos.
- Exhalaciones Volcánicas.
- Hundimientos.
- Inundaciones.
- Tornados.
- Huracanes.

### Humanos.

- Amenaza de bomba.
- Huelga.
- Plantones.
- Empleados inconformes.

|                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                         |                        |             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------------|
|   GOBIERNO DE LA<br>CIUDAD DE MÉXICO | <b>Secretaría de Desarrollo Urbano y Vivienda</b><br>Dirección General de Ordenamiento Urbano<br>Dirección de Geomática | HOJA                   | 11 de 34    |
|                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                         | PRODUCTO O INSTRUMENTO | MAN-DRP-002 |
|                                                                                                                                                                                                        | <b>Plan de Recuperación de Desastres (PRD)</b>                                                                          | FECHA                  | 02/05/2024  |

- Empleados mal capacitados.
- Disturbios sociales.
- Pandemias.

#### Técnicos.

- Fallas en algún componente de la Infraestructura de Hardware, telecomunicaciones del Centro de Datos de la DG.
- Fallas en los equipos que soportan el funcionamiento del centro de datos.
- Fallas en el suministro de energía.
- Infección por algún virus informático.
- Ataque cibernético.

Es importante saber con qué recursos se cuenta para poder tomar las decisiones correctas, a continuación, se identifican los siguientes recursos tecnológicos:

- ✓ Infraestructura Auxiliar: Infraestructura generadora de corriente eléctrica alterna o Planta generadora de corriente a base de Diesel, Sistema de Alimentación Ininterrumpida (UPS) y aire acondicionado.
- ✓ Infraestructura de comunicaciones: Switch core, Switchs de acceso, routers, firewalls, racks, cableado estructurado, backbone de fibra óptica.
- ✓ Infraestructura de telecomunicaciones: Enlaces hacia internet proporcionados por el ISP, E1 de voz también proporcionado por el proveedor.
- ✓ Servidores: de aplicaciones web, portales, base de datos, respaldos, NAS, Directorio Activo, conmutador (telefonía IP).
- ✓ Periféricos: discos duros externos, unidades de respaldo, impresoras, monitores, cintas de respaldo, memorias.

### Alcance del plan.

Este plan contempla las aplicaciones de misión crítica que se ejecutan y consumen los recursos tecnológicos como lo son: Servidores, Bases de Datos, Desarrollos, Aplicaciones, Switch, Enlaces de Fibra Óptica, etc.

### Infraestructura Auxiliar.

Para poder entender este concepto, partiremos de la base, se llama infraestructura tecnológica al conjunto de hardware y software sobre el que se basan o toman como plataforma los diferentes servicios que la Secretaría necesita tener en funcionamiento para poder llevar a cabo todas las funciones que dependan de la tecnología.

|                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                         |                        |             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------------|
|   GOBIERNO DE LA<br>CIUDAD DE MÉXICO | <b>Secretaría de Desarrollo Urbano y Vivienda</b><br>Dirección General de Ordenamiento Urbano<br>Dirección de Geomática | HOJA                   | 12 de 34    |
|                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                         | PRODUCTO O INSTRUMENTO | MAN-DRP-002 |
|                                                                                                                                                                                                        | <b>Plan de Recuperación de Desastres (PRD)</b>                                                                          | FECHA                  | 02/05/2024  |

La infraestructura auxiliar, es la que soporta al hardware y son: Aire acondicionado, Sistema de Alimentación Ininterrumpida o UPS y enlaces de comunicaciones externo.

La importancia de contar con un sistema continuo de alimentación eléctrica es de vital importancia, ya que ayuda a minimizar el tiempo de recuperación en caso de interrupción, también protegen los sistemas en caso de: apagones, cortes y subidas y bajadas de tensiones en periodos breves o largos, también de los ruidos eléctricos, variaciones de frecuencia, etc.

Contar con un Sistema de Alimentación Ininterrumpida (SAI o UPS) es importante ya que es capaz de proteger todos los equipos conectados a él, de eliminar picos de corriente, variaciones de corriente ya sea breves o largos tiempos, también suministra corriente desde las baterías en caso de una interrupción ya sea corta o larga en la alimentación de corriente externa, el tiempo está determinado por la cantidad de baterías con las que cuenten este sistema. Un generador externo a base de Diesel (planta de energía eléctrica) ayuda en los cortes más largos, esto en conjunto garantiza el funcionamiento del centro de datos las 24 horas sin interrupciones en los sistemas.

La Secretaría cuenta con la siguiente infraestructura auxiliar ubicada en sus instalaciones en la calle de Amores #1322, Colonia Del Valle Centro, en la Alcaldía Benito Juárez:

#### Equipo Eléctrico:

| Equipo                | Ubicación                                                | Marca                     | Modelo                    | Capacidad                 |
|-----------------------|----------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|
| UPS.                  | Centro de Datos, Amores #1322, Colonia Del Valle Centro. | EATON                     | Powerware 9355            | 30 KVA                    |
| Planta de Emergencia. | Sótano, Amores #1322, Colonia Del Valle Centro.          | Propiedad del Arrendador. | Propiedad del Arrendador. | Propiedad del Arrendador. |

#### Equipo de comunicaciones:

| Equipo           | Ubicación     | Marca     | Modelo     |
|------------------|---------------|-----------|------------|
| Switch Core      | Amores #1322. | Enterasys | Matrix S3  |
| Switch Core      | Amores #1322. | Dell      | S4048-ON   |
| Switch de acceso | Amores #1322. | Dell      | N3048P     |
| Switch de acceso | Amores #1322. | Enterasys | A2H124-24P |
| Switch de acceso | Amores #1322. | Enterasys | A2H124-48P |

Av. Amores #1322, Edificio 4 P1,  
Colonia del Valle Centro, Alcaldía Benito Juárez.  
C.P. 03100, Ciudad de México  
Tel. 51302100 ext. 2280

CIUDAD **INNOVADORA**  
Y DE **DERECHOS**

GOBIERNO CON  
**ACENTO SOCIAL**



|                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                         |                        |             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------------|
|   GOBIERNO DE LA<br>CIUDAD DE MÉXICO | <b>Secretaría de Desarrollo Urbano y Vivienda</b><br>Dirección General de Ordenamiento Urbano<br>Dirección de Geomática | HOJA                   | 14 de 34    |
|                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                         | PRODUCTO O INSTRUMENTO | MAN-DRP-002 |
|                                                                                                                                                                                                        | <b>Plan de Recuperación de Desastres (PRD)</b>                                                                          | FECHA                  | 02/05/2024  |

Desarrollo de Aplicaciones y Sistemas.

| Aplicación                                                                                              | Tipo Aplicación | Descripción                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Sistema de Expedición en Línea del Certificado Único de Zonificación de Uso del Suelo.</b>           | Aplicación web. | Sistema que permite la Expedición en Línea del Certificado Único de Zonificación de Uso del Suelo de manera digital.                                                                       |
| <b>Sistema Informático para la Gestión de Anuncios (S.I.G.A.).</b>                                      | Aplicación web. | Sistema Informático para la gestión y consulta del Padrón Oficial de Anuncios Publicitarios.                                                                                               |
| <b>Sistema de Información y Evaluación del Desarrollo Urbano (S.I.E.D.U.).</b>                          | Portal web.     | Sistema que permite poner en consideración una serie de variables que miden los distintos procesos urbanos con la finalidad de clasificar y estudiar el territorio de la Ciudad de México. |
| <b>Sistema Integral de Trámites Electrónicos (SEDUVI-SITE).</b>                                         | Aplicación web. | Sistema que permite registrar el ingreso de los trámites que ofrece la SEDUVI a la ciudadanía a través de la Ventanilla Única del Área de Atención Ciudadana.                              |
| <b>Sistema de Información Geográfica (S.I.G.) CiudadMX.</b>                                             | Aplicación web. | Sistema informático que proporciona a la ciudadanía información sobre la normatividad de uso de suelo aplicable a un predio en la Ciudad de México.                                        |
| <b>Consulta tu trámite.</b>                                                                             | Aplicación web. | Sistema que permite consultar el estatus de un trámite ingresado a través de la Ventanilla Única del Área de Atención Ciudadana.                                                           |
| <b>Consulta de Responsable de Obras (D.R.O.).</b>                                                       | Aplicación web. | Sistema de consulta de Directores Responsables de Obra y Corresponsables.                                                                                                                  |
| <b>Consulta tu Certificado.</b>                                                                         | Aplicación web. | Sistema de consulta del Certificado Único de Zonificación de Uso del Suelo tramitado a través de la Ventanilla Única del Área de Atención Ciudadana.                                       |
| <b>Sistema de Expedición en Línea del Certificado Único de Zonificación de Uso del Suelo (Pruebas).</b> | Aplicación web. | Sistema que permite la Expedición en Línea del Certificado Único de Zonificación de Uso del Suelo de manera digital.                                                                       |
| <b>Servicio de Línea de Captura.</b>                                                                    | Aplicación Web. | Servicio de Línea de Captura para pagos de tramites, ofrecido por la SEAFIN.                                                                                                               |



|                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                         |                        |             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------------|
|   GOBIERNO DE LA<br>CIUDAD DE MÉXICO | <b>Secretaría de Desarrollo Urbano y Vivienda</b><br>Dirección General de Ordenamiento Urbano<br>Dirección de Geomática | HOJA                   | 15 de 34    |
|                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                         | PRODUCTO O INSTRUMENTO | MAN-DRP-002 |
|                                                                                                                                                                                                        | <b>Plan de Recuperación de Desastres (PRD)</b>                                                                          | FECHA                  | 02/05/2024  |

|                                                                     |                 |                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>COMUNET.</b>                                                     | Aplicación web. | Sistema de Control de Accesos a visitantes y registro de llamadas a funcionarios de la SEDUVI. En desuso.                                                                                                                   |
| <b>Sistema de Información Geográfica (S.I.G. CiudadMx) Pruebas.</b> | Aplicación web. | Sistema informático que proporciona a la ciudadanía información sobre la normatividad de uso de suelo aplicable a un predio en la Ciudad de México.                                                                         |
| <b>Sistema de Testado de Certificados.</b>                          | Aplicación web. | Sistema que utiliza las imágenes escaneadas de los certificados y enviadas por la Dirección del Registro de los Planes y Programas la cual permite el testado de documentos en tiempo real para cubrir los datos sensibles. |
| <b>Sistema de Control de Gestión.</b>                               | Aplicación web. | Sistema informático que permite llevar el seguimiento administrativo de un oficio interno de la SEDUVI.                                                                                                                     |
| <b>Consejo de Publicidad Exterior (C.P.E.).</b>                     | Portal web.     | Página Web del Consejo de Publicidad Exterior, en donde muestra información acerca de la imagen urbana de la CDMX.                                                                                                          |

## Condiciones para activar el Plan de Recuperación de los Sistemas de Informáticos para Casos de Desastre.

Cuando ocurra un desastre, se tiene que guiar por el procedimiento de activación del plan de recuperación en caso de desastre, [MAN-DRP-005 Procedimiento Activacion DRP.docx](#) revísese completamente el plan y deberá proceder paso a paso.

El presente documento ofrece un panorama general de la estructura del plan, los objetivos, el alcance, las premisas iniciales, las estrategias predefinidas y las acciones para la recuperación de los servicios críticos en caso de un desastre contingencia o falla.

Está organizado de tal manera que no es necesario leerlo todo para poder determinar las acciones y actividades apropiadas necesarias para la recuperación. Las distintas fases, las tareas y los procedimientos deben ser revisados y seguidos con base en las circunstancias específicas de la contingencia. Además, el manual debe de seguirse cuidadosamente durante los ejercicios periódicos de pruebas para entrenar a conciencia al personal que participará en la recuperación y así asegurar

|                                                                                                                                                                                                                |                                                                    |  |                           |                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|--|---------------------------|-----------------|
|   <b>GOBIERNO DE LA<br/>CIUDAD DE MÉXICO</b> | <b>Secretaría de Desarrollo Urbano y Vivienda</b>                  |  | HOJA                      | <b>16 de 34</b> |
|                                                                                                                                                                                                                | Dirección General de Ordenamiento Urbano<br>Dirección de Geomática |  | PRODUCTO O<br>INSTRUMENTO | MAN-DRP-002     |
|                                                                                                                                                                                                                | <b>Plan de Recuperación de Desastres (PRD)</b>                     |  | FECHA                     | 02/05/2024      |

que las estrategias y acciones reflejen los requerimientos de recuperación de los servicios críticos a su condición operativa.

El Plan de Recuperación de los Sistemas Informáticos para Casos de Desastre podrá ser activado cuando se cumplan las siguientes condiciones:

- Cuando no se tenga acceso al Centro de Datos, debido a un desastre natural, por un problema técnico o intencionado.
- Cuando exista una falla técnica, por un desastre natural o intencionado de algunos de los componentes de infraestructura que dan soporte a los sistemas críticos de la Secretaría.
- Con el fin de realizar un simulacro y poner a prueba la logística del Plan de Recuperación de los Sistemas Informáticos para Casos de Desastre.

El Plan de Recuperación de los Sistemas Informáticos para los Casos de Desastre no será activado cuando el Centro de Datos esté en condiciones de operación, aun cuando las instalaciones de la DG y la Secretaría en su caso se hayan visto afectadas por un caso de Desastre.

## **Responsables del Plan de Recuperación de los Sistemas Informáticos para los casos de Desastre y Contingencia.**

Las personas responsables e involucradas en el presente Plan de Recuperación de Desastres o Contingencia, de su actualización y pruebas son:

### **Dirección.**

Nombre: Fernando Ham Scott.

Puesto: Director de Geomática.

Dirección: Amores #1322. Colonia Del Valle Centro.

Correo: [fham@seduvi.cdmx.gob.mx](mailto:fham@seduvi.cdmx.gob.mx)

### **Infraestructura de TIC.**

Nombre: Ricardo Olmedo Cruz.

Puesto: Subdirector de Infraestructura Tecnológica.

Dirección: Amores #1322. Colonia Del Valle Centro.

Correo: [rolmedo@seduvi.cdmx.gob.mx](mailto:rolmedo@seduvi.cdmx.gob.mx)

Nombre: Oscar Alfaro Cesati.

Puesto: (Soporte).

Dirección: Amores #1322. Colonia Del Valle Centro.

Correo: [oalfaro@seduvi.cdmx.gob.mx](mailto:oalfaro@seduvi.cdmx.gob.mx)



|                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                         |                        |             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------------|
|   GOBIERNO DE LA<br>CIUDAD DE MÉXICO | <b>Secretaría de Desarrollo Urbano y Vivienda</b><br>Dirección General de Ordenamiento Urbano<br>Dirección de Geomática | HOJA                   | 17 de 34    |
|                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                         | PRODUCTO O INSTRUMENTO | MAN-DRP-002 |
|                                                                                                                                                                                                        | <b>Plan de Recuperación de Desastres (PRD)</b>                                                                          | FECHA                  | 02/05/2024  |

### Desarrollo de Geomático.

Nombre: Víctor Palafox Martínez.

Puesto: Subdirector de Desarrollo Geomático.

Dirección: Amores #1322. Colonia Del Valle Centro.

Correo: [vpalafox@seduvi.cdmx.gob.mx](mailto:vpalafox@seduvi.cdmx.gob.mx)

Nombre: Karla Gabriela Pérez Ruiz.

Puesto: J.U.D. de Plataformas y Sistemas.

Dirección: Amores #1322. Colonia Del Valle Centro.

Correo: [kruiz@seduvi.cdmx.gob.mx](mailto:kruiz@seduvi.cdmx.gob.mx)

### Geomática Urbana.

Nombre: Roberto Llanos Mendoza.

Puesto: J.U.D. de Geomática Urbana.

Dirección: Amores #1322. Colonia Del Valle Centro.

Correo: [rlanos@seduvi.cdmx.gob.mx](mailto:rlanos@seduvi.cdmx.gob.mx)

## Premisas.

Las premisas consideradas para que este Plan se lleve a cabo son las siguientes:

- El Personal humano clave sobrevive al desastre para que la recuperación sea exitosa.
- Toda la información requerida para la recuperación se encuentra almacenada en los servidores.
- No se perdieron datos críticos.
- Los procedimientos y manuales alternos se puedan implementar.
- Los proveedores críticos pueden responder ante el desastre.
- El Centro de Datos alternativo no fue afectado por el desastre.
- La información contenida en este Plan se encuentra actualizada y con las últimas versiones de los procedimientos y manuales alternos.

En resumen, si cualquiera de estas premisas no es aplicable, el grado de dificultad del esfuerzo de recuperación podría aumentar de manera dramática y las pérdidas financieras y de credibilidad ante la ciudadanía podrían verse incrementadas.

## Análisis de impacto.

El impacto que tendría a la Secretaría acerca de los Servicios Informáticos que ofrece, en caso de no estar disponibles es el siguiente:

- Los Funcionarios Públicos no desarrollarían sus actividades que dependan directamente de los Sistemas Informáticos tanto interna como externamente,

|                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                         |                        |             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------------|
|   GOBIERNO DE LA<br>CIUDAD DE MÉXICO | <b>Secretaría de Desarrollo Urbano y Vivienda</b><br>Dirección General de Ordenamiento Urbano<br>Dirección de Geomática | HOJA                   | 18 de 34    |
|                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                         | PRODUCTO O INSTRUMENTO | MAN-DRP-002 |
|                                                                                                                                                                                                        | <b>Plan de Recuperación de Desastres (PRD)</b>                                                                          | FECHA                  | 02/05/2024  |

de todas las Unidades Administrativas de la Secretaría y el Area de Atención Ciudadana.

## Impacto Ciudadano.

Para la ciudadanía de la Ciudad de México, tendría la imposibilidad de consultar o realizar algún tipo de tramite o gestión relacionada con la Secretaría.

## Impacto operacional.

A continuación, se mencionan los impactos operacionales más significativos que pueden tener todas las unidades administrativas de la Secretaría en caso de tener una interrupción significativa de los sistemas.

### Infraestructura Auxiliar

| Componente                                                 | Impacto                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Alimentación de la corriente eléctrica al centro de datos. | Apagado de toda la infraestructura que soporta todas las aplicaciones, todos los usuarios de Servicios Informáticos se quedarían sin ningún servicio: Red Institucional, Correo Electrónico, navegación por internet, acceso a todas las aplicaciones. Ningún servicio funcionaría.             |
| S.A.I. (UPS).                                              | Apagado de toda la infraestructura que soporta todas las aplicaciones, todos los usuarios de Servicios Informáticos se quedarían sin ningún servicio: Red Institucional, Correo Electrónico, navegación por internet, acceso a todas las aplicaciones. Ningún servicio funcionaría.             |
| Switch Core.                                               | Se dejaría de tener comunicaciones a nivel de red LAN en todos los pisos, ningún servicio funcionaría, por ejemplo: Internet, Correo Electrónico, Telefonía IP, acceso a todas las aplicaciones tanto internas como externas, prácticamente no se tendría ningún servicio de TIC.               |
| Switch de Acceso.                                          | Se dejaría de tener comunicaciones a nivel de red en todos los pisos, se dejaría de tener servicios como: Internet, Correo Electrónico, Impresión, Telefonía IP, acceso a todas las aplicaciones, prácticamente no se tendría ningún servicio de TIC. Pero solo al área que resultara afectada. |
| Firewall.                                                  | Se dejaría de tener servicio de navegación en internet en todos los pisos, servicio de Correo Electrónico, acceso a todas las aplicaciones que sean alcanzadas remotamente, prácticamente no se tendría ningún servicio de Telecomunicaciones. La red interna LAN funcionaría sin problemas.    |

|                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                         |                        |             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------------|
|   GOBIERNO DE LA<br>CIUDAD DE MÉXICO | <b>Secretaría de Desarrollo Urbano y Vivienda</b><br>Dirección General de Ordenamiento Urbano<br>Dirección de Geomática | HOJA                   | 19 de 34    |
|                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                         | PRODUCTO O INSTRUMENTO | MAN-DRP-002 |
|                                                                                                                                                                                                        | <b>Plan de Recuperación de Desastres (PRD)</b>                                                                          | FECHA                  | 02/05/2024  |

|                                       |                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Router Telmex.                        | No se tendría acceso a: navegación en Internet, VPN con el Data Center de Finanzas, VPN con el archivo de concentraciones, toda la red LAN y sus servicios funcionarían sin problemas. |
| C.U.C.M. (Conmutador de Telefonía IP) | No se tendría acceso a servicio de telefonía a nivel: interna (extensiones), externa (celular, local y Larga Distancia), todos los demás servicios funcionarían sin problemas.         |
| Servidores.                           | Ya sean físicos o virtuales, la aplicación o servicio no estaría disponible, depende de que servidor se vea afectado, sería la aplicación o servicio afectado.                         |

#### Aplicaciones y sistemas:

| Componente                                                                             | Impacto                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sistema de Expedición en Línea del Certificado Único de Zonificación de Uso del Suelo. | No se tendría la capacidad de expedir Certificados de Zonificación de Uso de Suelo Digital, el sistema CUZUSD no estaría disponible en el sitio web de la Secretaría.                                                                                                                        |
| Sistema Informático para la Gestión de Anuncios (S.I.G.A.).                            | No se tendría acceso al sistema S.I.G.A. por lo que los ciudadanos de la Ciudad de México no tendrían la capacidad de levantar o tener acceso a las denuncias de los anuncios publicitarios.                                                                                                 |
| Sistema de Información y Evaluación del Desarrollo Urbano (S.I.E.D.U.).                | No se tendría acceso al portal de divulgación de información.                                                                                                                                                                                                                                |
| Sistema Integral de Trámites Electrónicos (SEDUVI-SITE).                               | No se tendría la capacidad de registrar los trámites que la Secretaría ofrece a los Ciudadanos de la Ciudad de México a través de su sistema de Ventanilla Única, todo el servicio que el Área de Atención Ciudadana ofrece no sería posible atenderlo, la ventanilla quedaría sin servicio. |
| Sistema de Información Geográfica (S.I.G.) CiudadMX.                                   | El portal no estaría disponible, quiere esto decir, que los Ciudadanos no tendrían acceso a la información sobre la normatividad de uso de suelo aplicable a un predio en la Ciudad de México.                                                                                               |
| Consulta tu trámite                                                                    | El portal web no estaría disponible, por lo que no sería posible tener acceso al sistema para saber el estado de los tramites que los ciudadanos han ingresado por medio de la Ventanilla Única.                                                                                             |
| Consulta de Responsable de Obras (D.R.O.).                                             | Este portal no estaría accesible, por lo que no se podrá tener acceso acerca de la información de los Directores Responsables de Obras.                                                                                                                                                      |

|                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                         |                        |             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------------|
|   GOBIERNO DE LA<br>CIUDAD DE MÉXICO | <b>Secretaría de Desarrollo Urbano y Vivienda</b><br>Dirección General de Ordenamiento Urbano<br>Dirección de Geomática | HOJA                   | 20 de 34    |
|                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                         | PRODUCTO O INSTRUMENTO | MAN-DRP-002 |
|                                                                                                                                                                                                        | <b>Plan de Recuperación de Desastres (PRD)</b>                                                                          | FECHA                  | 02/05/2024  |

|                                     |                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Consulta tu Certificado.            | No se tendría acceso al portal donde se puede verificar el estado del Certificado de Uso de Suelo tramitado ante la Ventanilla Única.                                                                                       |
| Sistema de Testado de Certificados. | El sistema no estaría disponible, por lo que no sería posible realizar el testado de los datos sensibles en las imágenes de los certificados de uso de suelo que envía la Dirección del Registro de los Planes y Programas. |
| Sistema de Control de Gestión.      | El sistema no estaría disponible, esto quiere decir que no sería posible consultar o dar de alta el seguimiento administrativo de los oficios internos de la SEDUVI.                                                        |
| Consejo de la Publicidad Exterior.  | El portal no estaría disponible, no se tendría acceso a la información divulgada por dicho portal.                                                                                                                          |

## Periodos críticos.

A continuación, se presenta una ficha informativa de los Periodos Críticos de los diferentes sistemas y aplicaciones que ofrece la DG.

| Hora          | Bajo | Medio | Alto |
|---------------|------|-------|------|
| 6:00 a 7:00   | X    |       |      |
| 7:00 a 8:00   | X    |       |      |
| 8:00 a 9:00   |      |       | X    |
| 9:00 a 10:00  |      |       | X    |
| 10:00 a 11:00 |      |       | X    |
| 11:00 a 12:00 |      |       | X    |
| 12:00 a 13:00 |      |       | X    |
| 13:00 a 14:00 |      |       | X    |
| 14:00 a 15:00 |      |       | X    |
| 15:00 a 16:00 |      | X     |      |
| 16:00 a 17:00 |      | X     |      |
| 17:00 a 18:00 |      | X     |      |
| 18:00 a 19:00 | X    |       |      |
| 19:00 a 20:00 | X    |       |      |
| 20:00 a 21:00 | X    |       |      |

Impacto resumido en días de los diferente sistemas y aplicaciones que la DG ofrece a la Secretaría:

|                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                         |                        |             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------------|
|   GOBIERNO DE LA<br>CIUDAD DE MÉXICO | <b>Secretaría de Desarrollo Urbano y Vivienda</b><br>Dirección General de Ordenamiento Urbano<br>Dirección de Geomática | HOJA                   | 21 de 34    |
|                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                         | PRODUCTO O INSTRUMENTO | MAN-DRP-002 |
|                                                                                                                                                                                                        | <b>Plan de Recuperación de Desastres (PRD)</b>                                                                          | FECHA                  | 02/05/2024  |

| Día        | Bajo | Medio | Alto |
|------------|------|-------|------|
| Domingo.   | X    |       |      |
| Lunes.     |      |       | X    |
| Martes.    |      |       | X    |
| Miércoles. |      |       | X    |
| Jueves.    |      |       | X    |
| Viernes.   |      |       | X    |
| Sábado.    | X    |       |      |

## Funciones críticas.

De acuerdo con el análisis efectuado, se deriva que los servicios y aplicaciones críticas para la operación de la Secretaría sensibles a una interrupción son las siguientes:

### Aplicaciones críticas.

Las aplicaciones críticas son aquellas aplicaciones o sistemas clave para la continua operación de los servicios que ofrece la DG. A continuación, se mencionan:

#### Comunicaciones.

- Enlaces de internet (ISP).
- Seguridad Perimetral.

#### Red LAN.

- Switch Core.
- Switch de acceso por cada piso.
- Servicio de compartir archivos e impresión.

#### Aplicaciones o Sistemas Críticos.

- S.I.G. CiudadMX.
- Ventanilla Única (Seduvi SITE).
- Sistema de Expedición en Línea del Certificado Único de Zonificación de Uso de Suelo Digital.
- Sistema Informático para la Gestión de Anuncios (S.I.G.A.).
- Sistema de Información y Evaluación de Desarrollo Urbano (S.I.E.D.U.).
- Consulta tu trámite.
- Consulta de Responsable de Obras (D.R.O.).
- Consulta tu certificado.
- Directorio Activo (Red Institucional).

|                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                         |                        |             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------------|
|   GOBIERNO DE LA<br>CIUDAD DE MÉXICO | <b>Secretaría de Desarrollo Urbano y Vivienda</b><br>Dirección General de Ordenamiento Urbano<br>Dirección de Geomática | HOJA                   | 22 de 34    |
|                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                         | PRODUCTO O INSTRUMENTO | MAN-DRP-002 |
|                                                                                                                                                                                                        | <b>Plan de Recuperación de Desastres (PRD)</b>                                                                          | FECHA                  | 02/05/2024  |

## Tiempos de Tolerancia.

A continuación, se muestra una lista de las Aplicaciones Críticas de la DG y los tiempos de tolerancia, es decir los tiempos que una aplicación puede dejar de operar sin que afecte el proceso sustantivo de la DG.

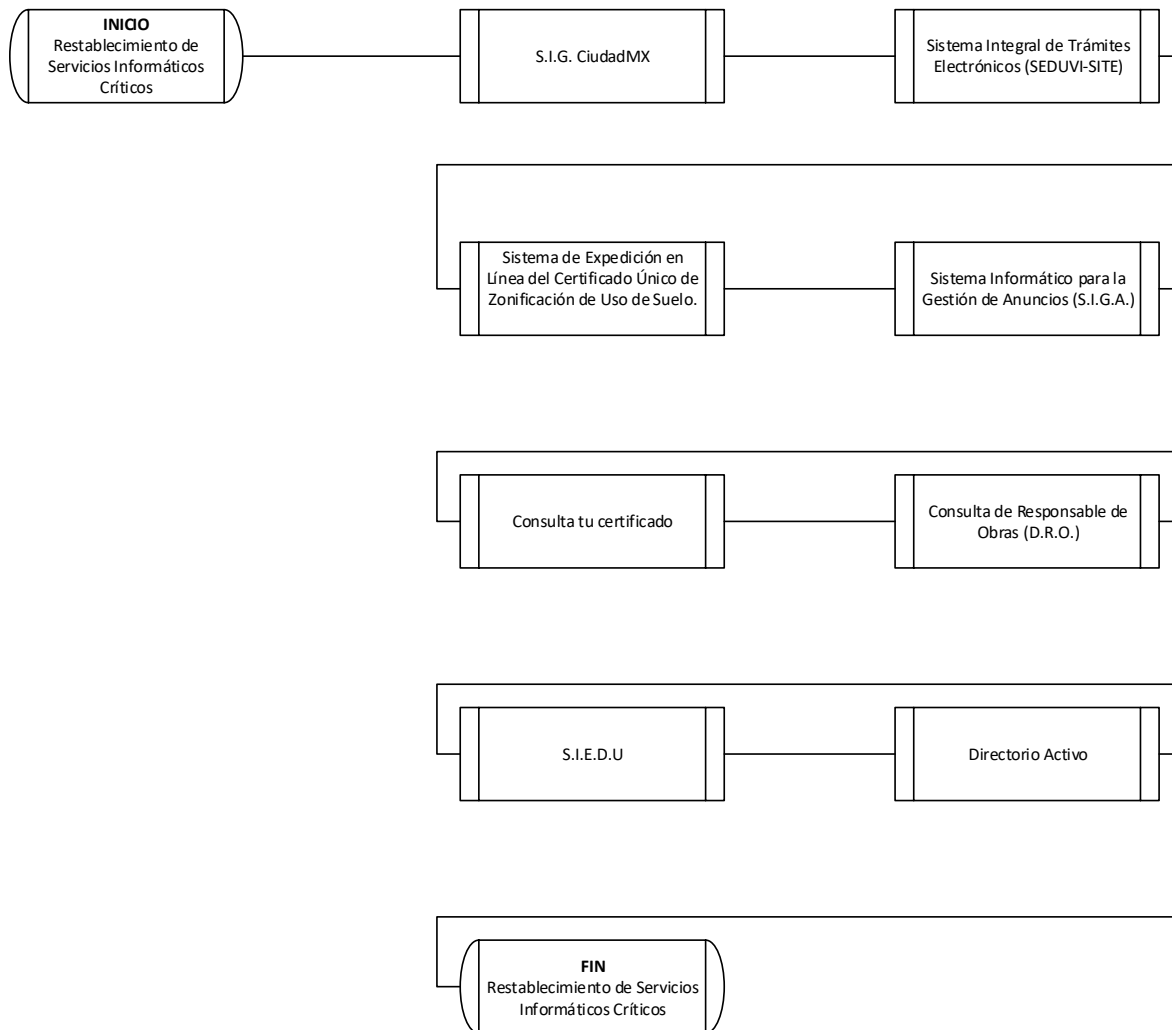
| Aplicación                                                                             | Criticidad | Tiempo de Tolerancia | Tiempo de Recuperación |
|----------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------------|------------------------|
| Sistema de Expedición en Línea del Certificado Único de Zonificación de Uso del Suelo. | Alta       | 12 horas             | Con base a las pruebas |
| Sistema Informático para la Gestión de Anuncios (S.I.G.A.).                            | Alta       | 12 horas             | Con base a las pruebas |
| Sistema de Información y Evaluación del Desarrollo Urbano (S.I.E.D.U.).                | Alta       | 24 horas             | Con base a las pruebas |
| Sistema Integral de Trámites Electrónicos (SEDUVI-SITE).                               | Alta       | 6 horas              | Con base a las pruebas |
| Sistema de Información Geográfica (S.I.G. CiudadMX).                                   | Alta       | 12 horas             | Con base a las pruebas |
| Consulta tu trámite.                                                                   | Alta       | 24 horas             | Con base a las pruebas |
| Consulta de Responsable de Obras (D.R.O.).                                             | Alta       | 12 horas             | Con base a las pruebas |
| Consulta tu Certificado.                                                               | Alta       | 24 horas             | Con base a las pruebas |
| Directorio Activo                                                                      | Alta       | 6 horas              | Con base a las pruebas |

## Esquema de recuperación.

En esta sección se verán los esquemas de recuperación de las Aplicaciones Críticas de la DG.

A continuación, se muestra un diagrama de flujo de restablecimiento de los servicios críticos.

|                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                         |                        |                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------|
|   <b>GOBIERNO DE LA<br/>CIUDAD DE MÉXICO</b> | <b>Secretaría de Desarrollo Urbano y Vivienda</b><br>Dirección General de Ordenamiento Urbano<br>Dirección de Geomática | HOJA                   | <b>23 de 34</b> |
|                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                         | PRODUCTO O INSTRUMENTO | MAN-DRP-002     |
|                                                                                                                                                                                                                | <b>Plan de Recuperación de Desastres (PRD)</b>                                                                          | FECHA                  | 02/05/2024      |



## Estrategia de recuperación.

Las estrategias de recuperación se definieron con la instalación, configuración y puesta a punto de los procesos críticos de la DGI para la recuperación de los Servicios Informáticos Críticos en un tiempo menor posible, esta estrategia son una serie de métodos previamente planeados cuya finalidad es la de lograr uno o más objetivos fijados para la recuperación en caso de desastre de la DG.

La recuperación de la Información es de vital importancia, puesto que es el componente principal en cada sistema informático, una vez definida y establecida está información, es posible establecer patrones que ayuden a reducir tiempos en la recuperación.



|                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                         |                        |                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------|
|   GOBIERNO DE LA<br>CIUDAD DE MÉXICO | <b>Secretaría de Desarrollo Urbano y Vivienda</b><br>Dirección General de Ordenamiento Urbano<br>Dirección de Geomática | HOJA                   | <b>24 de 34</b> |
|                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                         | PRODUCTO O INSTRUMENTO | MAN-DRP-002     |
|                                                                                                                                                                                                        | <b>Plan de Recuperación de Desastres (PRD)</b>                                                                          | FECHA                  | 02/05/2024      |

A continuación, se esquematiza esta estrategia con sus componentes más importantes.



Es importante mencionar que, para poder lograr una recuperación Exitosa, se debe de tomar en cuenta la disponibilidad de los recursos: humanos, técnicos, tecnológicos y de capital.

## Equipos de trabajo.

En caso de una contingencia de cualquier índole que requiera de un plan de recuperación de las instalaciones de la Secretaría, se requiere de dos componentes críticos: equipo de cómputo y equipo de personal técnico adscrito a al DG.

|                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                         |                        |             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------------|
|   GOBIERNO DE LA<br>CIUDAD DE MÉXICO | <b>Secretaría de Desarrollo Urbano y Vivienda</b><br>Dirección General de Ordenamiento Urbano<br>Dirección de Geomática | HOJA                   | 25 de 34    |
|                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                         | PRODUCTO O INSTRUMENTO | MAN-DRP-002 |
|                                                                                                                                                                                                        | <b>Plan de Recuperación de Desastres (PRD)</b>                                                                          | FECHA                  | 02/05/2024  |

### Consideraciones para la recuperación en una ubicación física propia diferente al Data Center.

1. Tránsito del personal de un lugar a otro durante la contingencia.
2. Permisos para los accesos a los Centros de Datos del personal autorizado.
3. Reducción del costo de renta, pues el lugar sería propio.

### Consideraciones para la recuperación en una ubicación física rentada diferente al Data Center.

1. Tránsito del personal de un lugar a otro durante la contingencia.
2. Permisos para los accesos a los Centros de Datos del personal autorizado.
3. Pago mensual de renta y servicios.

## Procedimientos de Comunicación.

### Grupos de recuperación.

Los grupos de recuperación están integrados por personal clave y especializado en su ramo para la DG, tiene asignadas funciones y actividades específicas e interdependientes de acuerdo con sus habilidades para lograr un objetivo común:

- Recuperar las aplicaciones críticas de la DG en el menor tiempo posible y enfrentar el desastre de forma organizada y responsable.

A continuación, se muestra un organigrama de los grupos de trabajo:



|                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                         |                        |             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------------|
|   GOBIERNO DE LA<br>CIUDAD DE MÉXICO | <b>Secretaría de Desarrollo Urbano y Vivienda</b><br>Dirección General de Ordenamiento Urbano<br>Dirección de Geomática | HOJA                   | 26 de 34    |
|                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                         | PRODUCTO O INSTRUMENTO | MAN-DRP-002 |
|                                                                                                                                                                                                        | <b>Plan de Recuperación de Desastres (PRD)</b>                                                                          | FECHA                  | 02/05/2024  |

Estos grupos están conformados por los líderes que a continuación se mencionan:

- Grupo Coordinador.
  - Fernando Ham Scott.
- Grupo Técnico.
  - Ricardo Olmedo Cruz.
- Grupo de Usuarios.
  - Oscar Alfaro Cesati.
- Grupo de Apoyo.
  - Roberto Llanos Mendoza.

Cabe mencionar que, aunque cada grupo tiene una misión en particular, con una serie de actividades a realizar después de la emergencia, es importante que en ningún momento se pierda de vista el **OBJETIVO COMÚN**, que es recuperar las Aplicaciones Críticas y las no críticas en el menor tiempo posible, en caso de un desastre. Este objetivo solo es alcanzable en la medida en que los grupos actúen como equipos interdependientes, coordinando sus actividades con los demás grupos, comunicándose y organizándose de manera grupal.

Para lograr lo anterior, es necesario que los integrantes de los grupos hayan sido previamente informados de que forman parte de un grupo de Recuperación de Desastres y que hayan participado en forma ACTIVA en los simulacros o pruebas. Una vez que el Plan de Recuperación en Casos de Desastre es activado por el Grupo Coordinador, el líder de cada grupo será notificado para que reúna a sus integrantes e inicien las acciones correspondientes. Si alguno de los líderes no pudiera ser contactado en el momento que sea activado el plan, será reemplazado por la persona titular que se haya designado como suplente. Así mismo el líder de cada grupo tendrá la libertad de sustituir a cualquiera de los integrantes que no se encuentre disponibles en ese momento.

### **Grupo Coordinador del Plan.**

Objetivos:

- Declarar la contingencia.
- Tomar decisiones referentes a la logística del Plan de Recuperación de los Sistemas de Información en Caso de Desastre.
- Mantener contacto continuo con los diferentes grupos.
- Supervisar que los integrantes de cada Grupo lleven a cabo sus funciones.
- Acondicionar los centros de trabajo alternos con el grupo de apoyo (Hardware, Software, Telecomunicaciones, etc.).
- Coordinar el uso de equipos en los centros de trabajos.

|                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                         |                        |             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------------|
|   GOBIERNO DE LA<br>CIUDAD DE MÉXICO | <b>Secretaría de Desarrollo Urbano y Vivienda</b><br>Dirección General de Ordenamiento Urbano<br>Dirección de Geomática | HOJA                   | 27 de 34    |
|                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                         | PRODUCTO O INSTRUMENTO | MAN-DRP-002 |
|                                                                                                                                                                                                        | <b>Plan de Recuperación de Desastres (PRD)</b>                                                                          | FECHA                  | 02/05/2024  |

#### Grupo Coordinador.

| Integrantes        | Puesto             | Tel. Celular | Tel. alternativo | Correo Institucional    | Correo Personal     |
|--------------------|--------------------|--------------|------------------|-------------------------|---------------------|
| Fernando Ham Scott | Director Geomática | 55-1796-9126 |                  | fham@seduvi.cdmx.gob.mx | fhamscott@gmail.com |

*Nota: la declaración de contingencia podrá ser emitida bajo la logística de acuerdo con las aplicaciones afectadas y previamente definida por el grupo.*

## Procedimiento para la Declaración de Contingencia.

- El grupo de coordinador se reunirá para la evaluación de los daños.
- Procederá a declarar la Contingencia, una vez reunidos todos los grupos que integran el presente plan, lo podrá hacer de manera verbal o si es posible mediante un acta de reunión.
- Se procederá bajo las actividades de los grupos.

## Actividades y objetivos por grupo.

### Grupo técnico.

#### Objetivos:

- Reestablecer el ambiente operativo de los sistemas como son: Sistemas Operativos, Telecomunicaciones, Red de Datos Institucional, Correo Electrónico, etc.
- Coordinar el uso de los equipos en el centro de datos alternativo.
- Establecer las prioridades con el grupo de usuarios.

| Integrantes         | Puesto                                     | Tel. Celular | Tel. alternativo | Correo Institucional       | Correo Personal       |
|---------------------|--------------------------------------------|--------------|------------------|----------------------------|-----------------------|
| Ricardo Olmedo Cruz | Subdirector de Infraestructura Tecnológica | 55-13199925  | 5553243662       | rolmedo@seduvi.cdmx.gob.mx | Rolmedo75@hotmail.com |

### Grupo de usuarios.

#### Objetivos:

- Localizar a los usuarios críticos de las aplicaciones.
- Determinar en forma conjunta con el grupo técnico, el orden en que serán activadas las aplicaciones críticas.
- Operar las aplicaciones críticas restablecidas, en los centros de soporte alternativo.

|                                                                                                                                                                                                                |                                                                    |  |                           |                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|--|---------------------------|-----------------|
|   <b>GOBIERNO DE LA<br/>CIUDAD DE MÉXICO</b> | <b>Secretaría de Desarrollo Urbano y Vivienda</b>                  |  | HOJA                      | <b>28 de 34</b> |
|                                                                                                                                                                                                                | Dirección General de Ordenamiento Urbano<br>Dirección de Geomática |  | PRODUCTO O<br>INSTRUMENTO | MAN-DRP-002     |
|                                                                                                                                                                                                                | <b>Plan de Recuperación de Desastres (PRD)</b>                     |  | FECHA                     | 02/05/2024      |

- Establecer canales de comunicación.
- Apoyar en la logística del proceso del Plan.

| Integrantes            | Puesto                            | Tel.<br>Celular  | Tel.<br>alternativo | Correo<br>Institucional        | Correo<br>Personal      |
|------------------------|-----------------------------------|------------------|---------------------|--------------------------------|-------------------------|
| Oscar Alfaro<br>Cesati | Líder Coordinador<br>de Proyectos | 55-7662-<br>6928 |                     | oalfaro@seduvi.c<br>dmx.gob.mx | Oalfaroc1@gmail.c<br>om |

## Grupo de Apoyo.

### Objetivos:

- Facilitar el trabajo de los Grupos, en referente a la atención del personal afectado por el desastre, transportación y hospedaje del personal participante en la recuperación, renta de locales, alimentación, entre otros.
- Acondicionar los centros de trabajos alternos, servicios generales e inmuebles.

| Integrantes                       | Puesto                                   | Tel.<br>Celular  | Tel.<br>alternativo | Correo<br>Institucional            | Correo<br>Personal            |
|-----------------------------------|------------------------------------------|------------------|---------------------|------------------------------------|-------------------------------|
| Roberto Llanos<br>Mendoza         | J.U.D. de<br>Geomática Urbana            | 55-7812-<br>6519 | 5700-2142           | rllanos@seduvi.c<br>dmx.gob.mx     | Mendoza.llanosr@<br>gmail.com |
| Carmela<br>Pantaleón<br>Gutiérrez | Subdirector de<br>Servicios<br>Generales | 55-3711-<br>1436 |                     | cpantaleong@sed<br>uvi.cdmx.gob.mx |                               |

## Personas Clave.

Son un grupo especial de personas o empresas que ofrecen servicios externos y con una importancia relevante para la DG.

### Objetivo:

- Coadyuvar a todos los demás grupos en el ámbito de sus competencias, para poder agilizar los procesos y así minimizar el tiempo de recuperación.

| Integrantes                             | Puesto | Compañía | Teléfono                  | Correo<br>Institucional | Correo Personal             |
|-----------------------------------------|--------|----------|---------------------------|-------------------------|-----------------------------|
| Seguridad<br>Perimetral<br>Administrada | NOC    | Telmex   | 9150-7415                 | spa@scitum.co<br>m.mx   | lista_spa@scitum.com.<br>mx |
| Enlaces de<br>Internet                  | CARE   | Telmex   | 5169-5169<br>018000077700 | care@reduno.co<br>m.mx  |                             |

|                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                         |                        |             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------------|
|   GOBIERNO DE LA<br>CIUDAD DE MÉXICO | <b>Secretaría de Desarrollo Urbano y Vivienda</b><br>Dirección General de Ordenamiento Urbano<br>Dirección de Geomática | HOJA                   | 29 de 34    |
|                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                         | PRODUCTO O INSTRUMENTO | MAN-DRP-002 |
|                                                                                                                                                                                                        | <b>Plan de Recuperación de Desastres (PRD)</b>                                                                          | FECHA                  | 02/05/2024  |

## Plan de acción.

El plan de acción presenta de forma detallada las actividades que deben de llevar a cabo todos y cada uno de los integrantes de los Grupos de Recuperación, antes, durante y después de una contingencia.

Este Plan de Acción está dividido en las siguientes fases:

- **Fase de prevención** (antes de la contingencia).  
Incluye las actividades que se van a realizar antes de un desastre como, por ejemplo: mantener actualizados los requerimientos de los usuarios para que pueda laborar el personal de la DG, los datos y medios necesarios para poder comunicar el desastre, la elevación de la criticidad de las aplicaciones y configuración mínima requerida de los servidores, etc.
- **Fase de Respuesta** (durante las primeras 24 horas).  
Incluye las actividades a realizar inmediatamente después de que ha ocurrido un desastre, esta fase abarca desde la evaluación de la magnitud del daño, la disponibilidad del personal de la DG, el estado del equipo de cómputo, del estado de los sistemas de información, del estado de la red de telecomunicaciones, etc.
- **Fase de Reanudación y Recuperación General** (durante la contingencia).  
Incluye las actividades necesarias para que las operaciones críticas en un centro de trabajo de la DG, funcionen una vez activado el plan.

Otras de las actividades importantes a realizar durante estas fases son: contactar el centro de trabajo para que la información fluya, recoger los respaldos en el lugar donde estén almacenados, disponer de vehículos para el traslado de personal a través del Grupo de Apoyo, tener a la mano los documentos y equipo, instalar hardware y software en el Centro de Trabajo, acondicionar este centro de trabajo con la ayuda del grupo de apoyo.

- **Fase de restauración** (regreso a la normalidad).  
Incluye las actividades a realizar una vez que la DG o la localidad afectada ha sido reacondicionada, por ejemplo: coordinar la reinstalación de operaciones en el SITE primario, respaldar información procesada en el Centro de Trabajo, recuperar la información crítica y finalmente aclarar la terminación del desastre y reubicar a los usuarios en su lugar de trabajo primario.

|                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                         |                        |             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------------|
|   GOBIERNO DE LA<br>CIUDAD DE MÉXICO | <b>Secretaría de Desarrollo Urbano y Vivienda</b><br>Dirección General de Ordenamiento Urbano<br>Dirección de Geomática | HOJA                   | 30 de 34    |
|                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                         | PRODUCTO O INSTRUMENTO | MAN-DRP-002 |
|                                                                                                                                                                                                        | <b>Plan de Recuperación de Desastres (PRD)</b>                                                                          | FECHA                  | 02/05/2024  |

## Matriz de escalamiento.

La matriz de escalamiento muestra a que personas se deber recurrir en caso de presentarse algún problema relacionado a las operaciones críticas, en caso de que no se resuelva el problema en un lapso de 8 horas, el Grupo Coordinador tendrá que decidir si se activa el Plan de Recuperación en Casos de Desastre o las medidas que se deben de tomar para poder resolver el problema, a continuación, se presenta la matriz de escalamiento.

### Infraestructura TIC.

| Problema                                          | 1er Tiempo | Responsable                                  | 2do. Tiempo            | Responsable                |
|---------------------------------------------------|------------|----------------------------------------------|------------------------|----------------------------|
| Daño en UPS.                                      | 2 horas.   | Subdirección de Infraestructura Tecnológica. | 4 horas.               | Director de Geomática.     |
| Daño en Planta de Emergencia.                     | 2 horas.   | Administrador del Edificio.                  | 4 horas.               | Director de Geomática.     |
| Daño en Enlace de Fibra Óptica.                   | 2 horas.   | Subdirección de Infraestructura Tecnológica. | Definido por contrato. | Telmex.                    |
| Daño en Switch Core.                              | 2 horas.   | Subdirección de Infraestructura Tecnológica. | 4 horas.               | Director de Geomática.     |
| Daño en Firewall Telmex.                          | 1 horas.   | Subdirección de Infraestructura Tecnológica. | Definido por contrato. | Telmex.                    |
| Daño en Servidores Físicos.                       | 2 horas.   | Subdirección de Infraestructura Tecnológica. | 4 horas.               | Director de Geomática.     |
| Daño en NAS                                       | 2 horas.   | Subdirección de Infraestructura Tecnológica. | 4 horas.               | Director de Geomática.     |
| Daño en Servidores Virtuales SEDUVI.              | 2 horas.   | Subdirección de Infraestructura Tecnológica. | 4 horas.               | Director de Geomática.     |
| Daño en Servidores Virtuales Data Center Perisur. | 2 horas.   | JUD de Cómputo mayor                         | 4 horas.               | Subdirector de Operaciones |

### Desarrollo de Sistemas.

| Problema                                                                                       | 1er. Tiempo | Responsable                           | 2do. Tiempo | Responsable            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------------------------------|-------------|------------------------|
| Daño al Sistema de Expedición en Línea del Certificado Único de Zonificación de Uso del Suelo. | 2 horas.    | Subdirección de Desarrollo Geomático. | 4 horas.    | Director de Geomática. |



|                                                                                                                          |                                                                    |  |                        |                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|--|------------------------|-----------------|
|  <b>GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO</b> | <b>Secretaría de Desarrollo Urbano y Vivienda</b>                  |  | HOJA                   | <b>31 de 34</b> |
|                                                                                                                          | Dirección General de Ordenamiento Urbano<br>Dirección de Geomática |  | PRODUCTO O INSTRUMENTO | MAN-DRP-002     |
|                                                                                                                          | <b>Plan de Recuperación de Desastres (PRD)</b>                     |  | FECHA                  | 02/05/2024      |

|                                                                                                                           |          |                                       |          |                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------------------------------------|----------|------------------------|
| <b>Daño en la base de datos del Sistema de Expedición en Línea del Certificado Único de Zonificación de Uso del Suelo</b> | 2 horas. | Subdirección de Desarrollo Geomático. | 4 horas. | Director de Geomática. |
| <b>Daño al Sistema Informático para la Gestión de Anuncios (S.I.G.A.).</b>                                                | 2 horas. | Subdirección de Desarrollo Geomático. | 4 horas. | Director de Geomática. |
| <b>Daño a la base de datos del Sistema Informático para la Gestión de Anuncios (S.I.G.A.).</b>                            | 2 horas. | Subdirección de Desarrollo Geomático. | 4 horas. | Director de Geomática. |
| <b>Daño al Sistema de Información y Evaluación del Desarrollo Urbano (S.I.E.D.U.).</b>                                    | 2 horas. | Subdirección de Desarrollo Geomático. | 4 horas. | Director de Geomática. |
| <b>Daño a la base de datos del Sistema de Información y Evaluación del Desarrollo Urbano (S.I.E.D.U.).</b>                | 2 horas. | Subdirección de Desarrollo Geomático. | 4 horas. | Director de Geomática. |
| <b>Daño al Sistema Integral de Trámites Electrónicos (SEDUVI-SITE).</b>                                                   | 2 horas. | Subdirección de Desarrollo Geomático. | 4 horas. | Director de Geomática. |
| <b>Daño a la base de datos del Sistema Integral de Trámites Electrónicos (SEDUVI-SITE).</b>                               | 2 horas. | Subdirección de Desarrollo Geomático. | 4 horas. | Director de Geomática. |
| <b>Daño al Sistema de Información Geográfica (S.I.G. CiudadMX).</b>                                                       | 2 horas. | Subdirección de Desarrollo Geomático. | 4 horas. | Director de Geomática. |
| <b>Daño a la base de datos del Sistema de Información Geográfica (S.I.G. CiudadMX).</b>                                   | 2 horas. | Subdirección de Desarrollo Geomático. | 4 horas. | Director de Geomática. |
| <b>Daño al Sistema de Consulta tu trámite.</b>                                                                            | 2 horas. | Subdirección de Desarrollo Geomático. | 4 horas. | Director de Geomática. |
| <b>Daño a la base de datos del Sistema de Consulta tu trámite.</b>                                                        | 2 horas. | Subdirección de Desarrollo Geomático. | 4 horas. | Director de Geomática. |
| <b>Daño al Sistema de Consulta de responsable de Obras (D.R.O.).</b>                                                      | 2 horas. | Subdirección de Desarrollo Geomático. | 4 horas. | Director de Geomática. |
| <b>Daño a la base de datos del Sistema de Consulta de responsable de Obras (D.R.O.).</b>                                  | 2 horas. | Subdirección de Desarrollo Geomático. | 4 horas. | Director de Geomática. |

## Pruebas del plan.

Una de las premisas de las pruebas del plan, es la de no distraer de sus actividades normales al personal de la DG, a continuación, se presenta un modelo propuesto por la DG para realizar las pruebas del Plan de Recuperación para los Casos de Desastre.

|                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                         |                        |             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------------|
|   GOBIERNO DE LA<br>CIUDAD DE MÉXICO | <b>Secretaría de Desarrollo Urbano y Vivienda</b><br>Dirección General de Ordenamiento Urbano<br>Dirección de Geomática | HOJA                   | 32 de 34    |
|                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                         | PRODUCTO O INSTRUMENTO | MAN-DRP-002 |
|                                                                                                                                                                                                        | <b>Plan de Recuperación de Desastres (PRD)</b>                                                                          | FECHA                  | 02/05/2024  |

Se realizará una prueba de este plan cada 12 meses, en donde se reunirán todos los grupos de trabajo, se hará una minuta de las pruebas realizadas y en caso de requerirse, se harán los cambios necesarios al plan.

## Mantenimiento del plan.

El mantenimiento al Plan de Recuperación en caso de Desastres es de vital importancia ya que asegura la vigencia y su operatividad ante estas situaciones, todos los cambios que afecten de forma considerable la operación de las aplicaciones críticas de la DG tienen que ser consideradas dentro del Plan de Recuperación en Caso de Desastre.

|                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                         |                        |             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------------|
|   GOBIERNO DE LA<br>CIUDAD DE MÉXICO | <b>Secretaría de Desarrollo Urbano y Vivienda</b><br>Dirección General de Ordenamiento Urbano<br>Dirección de Geomática | HOJA                   | 33 de 34    |
|                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                         | PRODUCTO O INSTRUMENTO | MAN-DRP-002 |
|                                                                                                                                                                                                        | <b>Plan de Recuperación de Desastres (PRD)</b>                                                                          | FECHA                  | 02/05/2024  |

## Anexos Técnicos de la DG.

Nota: es importante mencionar que esta información es de trato confidencial y la controla cada área correspondiente.

### Subdirección de Infraestructura Tecnológica.

[Anexos Técnicos\Servers\Dell Optiplex 7010\optiplex-7010 owner's manual2 es-mx.pdf](#)

[Anexos Técnicos\Servers\Dell Optiplex 9020\optiplex-9020-desktop owners-manual es-mx.pdf](#)

[Anexos Técnicos\Servers\Dell Optiplex 9020\optiplex-9020-desktop setup guide es-mx.pdf](#)

[Anexos Técnicos\Servers\Dell Optiplex GX620\optiplex-745 user's guide es-mx.pdf](#)

[Anexos Técnicos\Servers\Dell poweredge 2950\poweredge-2950 owner's manual es-mx.pdf](#)

[Anexos Técnicos\Servers\Dell poweredge 2950\poweredge-2950 user's guide es-mx.pdf](#)

[Anexos Técnicos\Servers\Dell poweredge 2950\poweredge-2950 user's guide2 es-mx.pdf](#)

[Anexos Técnicos\Servers\Dell poweredge 6800\Dell PowerEdge 6800 specs es.pdf](#)

[Anexos Técnicos\Servers\Dell poweredge 6800\poweredge 6800.pdf](#)

[Anexos Técnicos\Servers\Dell poweredge 6800\poweredge-6800 user's guide es-mx.pdf](#)

[Anexos Técnicos\Servers\Dell Poweredge r720xd\poweredge-r720 owners-manual es-mx.pdf](#)

[Anexos Técnicos\Servers\Dell Poweredge r720xd\poweredge-r720 setup-guide es-mx.pdf](#)

[Anexos Técnicos\Servers\Dell PowerEdge T110II\poweredge-t110-2 owner's manual es-mx.pdf](#)

[Anexos Técnicos\Servers\Dell PowerEdge T110II\poweredge-t110-2 setup guide es-mx.pdf](#)

[Anexos Técnicos\Servers\Dell Poweredge T620\dell-poweredge-t620-technical-guide.pdf](#)[Anexos Técnicos\Servers\Dell Poweredge T620\poweredge-t620 owners-manual en-us.pdf](#)

[Anexos Técnicos\Servers\HP DL380p G8\DL380P G8 SPA.pdf](#)

[Anexos Técnicos\Servers\HP DL380p G8\DL380P G8 especificaciones.pdf](#)

[Anexos Técnicos\Servers\HP DL380p G8\Espificaciones ENG.pdf](#)

[Anexos Técnicos\Servers\HP DL380P G9\Guia de Usuario DL380P G9.pdf](#)

[Anexos Técnicos\Servers\HP ML350\Guia de Usuario MP ML350 G6.pdf](#)

[Anexos Técnicos\Servers\HP ML350\MP ML350 G6.pdf](#)

[Anexos Técnicos\Servers\Lenovo N4610\n4610 administrator guide sp.pdf](#)

[Anexos Técnicos\Servers\Lenovo N4610\n4610 getting started multilingual.pdf](#)

[Anexos Técnicos\Servers\Lenovo N4610\n4610userguide hmm sp.pdf](#)

[Anexos Técnicos\Telecomunicaciones\CISCO CUCM\Installation Guide.pdf](#)

|                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                         |                        |                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------|
|   GOBIERNO DE LA<br>CIUDAD DE MÉXICO | <b>Secretaría de Desarrollo Urbano y Vivienda</b><br>Dirección General de Ordenamiento Urbano<br>Dirección de Geomática | HOJA                   | <b>34 de 34</b> |
|                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                         | PRODUCTO O INSTRUMENTO | MAN-DRP-002     |
|                                                                                                                                                                                                        | <b>Plan de Recuperación de Desastres (PRD)</b>                                                                          | FECHA                  | 02/05/2024      |

[Anexos Técnicos\Telecomunicaciones\CISCO CUCM\Quick Speck.pdf](#)

[Anexos Técnicos\Telecomunicaciones\Dell 3048P\networking-n3000-series administrator-guide10 en-us.pdf](#)

[Anexos Técnicos\Telecomunicaciones\Dell 3048P\networking-n2000-series setup guide en-us.pdf](#)

[Anexos Técnicos\Telecomunicaciones\Dell S4048-ON\force10-s4048-on owner's manual en-us.pdf](#)

[Anexos Técnicos\Telecomunicaciones\Dell S4048-ON\os10-1040ex2 ug en-us.pdf](#)

[Anexos Técnicos\Telecomunicaciones\Enterasys A2H124\Enterasys A2H124-48P.pdf](#)

[Anexos Técnicos\Telecomunicaciones\Enterasys S3 Matrix\Enterasys S-Series ConfigGde.pdf](#)

[Anexos Técnicos\Telecomunicaciones\Enterasys S3 Matrix\S3 Enterasys.pdf](#)

[Anexos Técnicos\Telecomunicaciones\Fortigate 600c\FortiGate-600C.pdf](#)

[Anexos Técnicos\Telecomunicaciones\Fortigate 600c\fortigate-cookbook-52.pdf](#)

[Anexos Técnicos\UPS\EATON6 9355 30 UPS RevC-Rel.pdf](#)

[Anexos Técnicos\UPS\Eaton 9355 UPS-20-30 kVA-IO Manual.pdf](#)

[..\..\Site\Servidores.xlsx](#)

[Anexos Técnicos\Servers\Servidores.xlsx](#)

**Subdirección de Desarrollo Geomático.**

[Anexos Técnicos\SPT\Procedimiento Inicio de las APPS Certificado Digital y SIGA.DOCX](#)

**J.U.D. de Plataformas y Sistemas.**

[Anexos Técnicos\JUDDS\PROCESO LEVANTAMIENTO SEDUVI-SITE.docx](#)

[Anexos Técnicos\JUDDS\PROCESO LEVANTAMIENTO SIG - CIUDADMX.docx](#)

**J.U.D. de Geomática Urbana.**

[Anexos Técnicos\JUDDS\PROCESO LEVANTAMIENTO SEDUVI-SITE.docx](#)

[Anexos Técnicos\JUDDS\PROCESO LEVANTAMIENTO SIG - CIUDADMX.docx](#)